1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης:** «Ανάρτηση κριτικών»
   1. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χρήστης μπορεί να αναρτήσει μια κριτική σε μορφή κειμένου συνοδευόμενο από μια βαθμολογία. Αυτή μπορεί να αφορά ξεναγήσεις, virtual tours και events.
   2. **Χειριστές:** Χρήστης
   3. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος του χρήστη στη σελίδα ενός αντικειμένου που δέχεται κριτική.
2. **Ροή γεγονότων:**
   1. **Βασική ροή**
3. Ο χειριστής επιλέγει ανάρτηση κριτικής στην εκάστοτε σελίδα (ξενάγηση, event, Virtual Tour).
4. Ο χειριστής συμπληρώνει το κειμένου της κριτικής και της βαθμολογίας.
5. Το σύστημα αποθηκεύει την κριτική και την εμφανίζει στους υπόλοιπους χρήστες.
6. Το σύστημα ενημερώνει τη βαθμολογία του ξεναγού ή του πολιτιστικού οργανισμού βάσει διαφόρων κριτηρίων.